

Artikel 1 – Definities

NEW L.OAK: de vennootschap onder firma (KVK-nummer 82925070) is de leverancier van de keukenfronten.

Opdrachtgever: de koper en Opdrachtgever van NEW L.OAK, dan wel ieder die met NEW L.OAK een overeenkomst aangaat.

Partijen: NEW L.OAK en de Opdrachtgever tezamen.

Maatwerkproducten: producten waaraan gepersonaliseerde elementen worden toegevoegd door NEW L.OAK en wordt aangepast aan de wensen van de Opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes die afkomstig zijn van NEW L.OAK.
2. De algemene voorwaarden worden door NEW L.OAK fysiek of digitaal aan de Opdrachtgever overhandigd. De algemene voorwaarden zijn ook te raadplegen op haar website www.eikenkeukenfronten.nl.

Artikel 3 – Offerte

1. De offertes van NEW L.OAK zien uitsluitend op het maken van keukenfronten en betreffen maatwerkproducten
2. Offertes voor keukenfronten zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte is vermeld.
3. De offerte vermeldt, voor zover mogelijk, een omschrijving van de werkzaamheden, de producten, de levertijd en de prijs. Offertes zijn gedurende 30 dagen geldig.
4. De werkzaamheden die niet worden genoemd in de offerte, vallen buiten de afgesproken prijs.
5. NEW L.OAK behoudt zich het recht voor tot kleine wijzigingen ten opzichte van de eerste offerte, voor zover deze wijzigingen geen wezenlijke veranderingen van de werkzaamheden teweegbrengen.
6. De offerte van NEW L.OAK is gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. Als het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist dan wel onvolledig blijkt te zijn, behoudt NEW L.OAK zich het recht voor om de prijs en de levertijd aan te passen.
7. De ontwerpen, tekeningen, schetsen en/of afbeeldingen in de offertefase zijn illustratief van aard. Als de ontwerpen, tekeningen, schetsen en/of afbeeldingen in een later stadium worden aangepast, kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen aan de verouderde versies van de ontwerpen, tekeningen en schetsen.

Artikel 4 – Overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen NEW L.OAK en een Opdrachtgever komt slechts tot stand zodra de offerte van NEW L.OAK door de Opdrachtgever schriftelijk is aanvaard.
2. Afwijking van de algemene voorwaarden dient uitdrukkelijk en schriftelijk met NEW L.OAK overeengekomen te worden.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten

Artikel 5 – Levertijd

1. Voor Maatwerkproducten hanteert NEW L.OAK geen standaard levertijd. Omdat de levertijd van Maatwerkproducten afhankelijk is van de omstandigheden van het geval, stelt NEW L.OAK in overleg met Opdrachtgever een zo nauwkeurig mogelijke levertijd vast. Deze levertijd is slechts een indicatie waaraan de Opdrachtgever geen rechten kan ontlenen.
2. Als de levertijd niet wordt gehaald, dan brengt NEW L.OAK de Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte. NEW L.OAK wordt in dat geval een extra termijn gegund om te leveren.
3. Indien de levertijd wordt vertraagd door omstandigheden die voor rekening behoren te komen van de Opdrachtgever (zoals een te late betaling of de slechte bereikbaarheid van de werkplaats), kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen aan de door NEW L.OAK afgegeven levertijd.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door NEW L.OAK geleverde en nog te leveren producten blijven eigendom van NEW L.OAK totdat de Opdrachtgever alle vorderingen van NEW L.OAK, ook uit hoofde van andere overeenkomsten, waaronder toekomstige, alsook vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van de overeenkomst, volledig heeft voldaan.
2. NEW L.OAK mag de zaken terugnemen indien de Opdrachtgever in gebreke is met tijdige nakoming van zijn verplichtingen dan wel in betalingsmoeilijkheden dreigt te gaan verkeren. Hiertoe heeft NEW L.OAK vrije toegang tot de locatie waar het geleverde zich bevindt.

Artikel 7 – Betaling, contractuele rente, incassokosten en forumkeuze

1. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk veertien dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op IBAN NL70RABO0368959635 Rabobank ten name van NEW L.OAK te Amsterdam.
2. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke handelsrente verschuldigd per maand, tenzij de Opdrachtgever een particulier is in welk geval de wettelijke rente is verschuldigd. Zodra de Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van NEW L.OAK op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. NEW L.OAK is in dat geval bevoegd om haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.
3. Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,00 exclusief btw, tenzij de Opdrachtgever een particulier is in welk geval de incassokosten worden begroot conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. In geval van liquidatie, faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van de Opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van Opdrachtgever wordt uitgesproken, of wanneer er beslag ten laste van de Opdrachtgever wordt gelegd, alsmede in geval van overmacht, worden alle verplichtingen van de Opdrachtgever uit hoofde van enige overeenkomst onmiddellijk opeisbaar. NEW L.OAK is alsdan bevoegd om de uitvoering van enige met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten dan wel over te gaan tot ontbinding van die overeenkomst.
5. De rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen die mochten ontstaan tussen de Opdrachtgever en NEW L.OAK kennis te nemen. NEW L.OAK blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever.

Artikel 8 – Rechten en plichten van NEW L.OAK

1. NEW L.OAK draagt zorg voor het deugdelijk uitvoeren van de werkzaamheden. De producten worden deugdelijk en conform de overeenkomst door NEW L.OAK geproduceerd en/of geleverd.
2. NEW L.OAK is bevoegd om (een gedeelte van) de werkzaamheden door een derde te laten uitvoeren.

Artikel 9 - Rechten en plichten van de Opdrachtgever

1. Indien de Opdrachtgever een product koopt dat door de Opdrachtgever zelf moet worden gemonteerd, draagt de Opdrachtgever zorg voor de montage.
2. De Opdrachtgever is verplicht om NEW L.OAK tijdig te informeren over feiten en omstandigheden die van invloed zijn om de uitvoering van de werkzaamheden.
3. De Opdrachtgever is verplicht om NEW L.OAK te voorzien van juiste informatie over de maten in de keuken, zodat NEW L.OAK op een juiste manier de fronten kan produceren.
4. De Opdrachtgever draagt zorg voor de juiste luchtvochtigheid (45-55%).

Artikel 10 – Wijzigingen, meer- en minderwerk

1. Indien de ontwerpen, tekeningen, schetsen en/of afbeeldingen op verzoek van de Opdrachtgever worden aangepast door NEW L.OAK, is de nieuwe versie van de ontwerpen, tekeningen en schetsen leidend.
2. NEW L.OAK en de Opdrachtgever kunnen meer- en minderwerk overeenkomen.
3. Indien NEW L.OAK genoodzaakt is om een product te vervangen, levert NEW L.OAK eenzelfde product aan de Opdrachtgever. Is levering van eenzelfde product onmogelijk, levert NEW L.OAK, in goed overleg met de Opdrachtgever een vergelijkbaar product. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met het vergelijkbare product, dan behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor om dit product buiten de overeenkomst te laten. De kosten en montage van een vervangend product komen in dat geval voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Indien NEW L.OAK op verzoek van de Opdrachtgever meerwerk heeft verricht, is de Opdrachtgever verplicht om hiervoor een redelijke vergoeding te betalen.
5. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden van NEW L.OAK blijkt dat de omvang of inhoud van de overeenkomst aangepast moet worden om het overeengekomen resultaat te bereiken, is de Opdrachtgever verplicht om hiervoor een redelijke vergoeding te betalen.
6. Indien tijdens de technische realisatiefase blijkt dat de overeengekomen werkzaamheden technisch niet haalbaar zijn, dan behouden Partijen zich het recht voor om dit gedeelte van de werkzaamheden buiten de overeenkomst te laten.
7. Indien NEW L.OAK en de Opdrachtgever een vaste prijs overeen zijn gekomen, informeert NEW L.OAK de Opdrachtgever tijdig over bijkomende kosten.
8. Extra kosten die ontstaan door onvoorziene omstandigheden die door NEW L.OAK hersteld moeten worden, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 11 – Oplevering, aansprakelijkheid en schade

1. Indien de Opdrachtgever constateert dat het werk of het product gebrekkig is, dient de Opdrachtgever NEW L.OAK binnen 1 week op de hoogte te stellen van het gebrek. NEW L.OAK wordt alsdan in de gelegenheid gesteld om het gebrek te herstellen, tenzij het gebrek niet voor rekening van NEW L.OAK behoort te komen. De Opdrachtgever is verplicht om (qua tijd en ruimte) zijn medewerking aan het herstel van de schade te verlenen.
2. Indien de Opdrachtgever een product heeft gekocht dat door de Opdrachtgever zelf is gemonteerd, is NEW L.OAK niet aansprakelijk voor schade aan het product die is ontstaan door gebrekkige montage en/of demontage.
3. Indien de Opdrachtgever een product heeft gekocht dat door de Opdrachtgever zelf is gemonteerd, is NEW L.OAK niet aansprakelijk voor de schade aan oppervlakken en/of inboedel die is ontstaan door de montage en/of demontage van het product. Eventuele herstelkosten in dat kader, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
4. NEW L.OAK is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die NEW L.OAK niet kende of behoorde te kennen.
5. Materialen, modellen en kleuren worden door NEW L.OAK op de website en in haar stalen zo nauwkeurig mogelijk gepresenteerd, maar gelden slechts ter aanduiding. Vanwege het feit dat NEW L.OAK veelal gebruik maakt van natuurlijke producten, zijn alle producten uniek en bevatten verschillende uiterlijke kenmerken. Hieraan kan de Opdrachtgever geen rechten onttelen.

Artikel 12 – Herroeping en ontbinding

1. U heeft wettelijk het recht om een product binnen 14 dagen na ontvangst aan te melden voor retour zonder opgave van reden. Na deze melding heeft u nogmaals 14 dagen om het product daadwerkelijk retour te sturen. Maakt u gebruik van uw retourrecht dan zullen wij het gehele orderbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen na de retour melding terug storten. De kosten voor de retourzending komen zonder meer voor de rekening van de opdrachtgever.
2. NEW L.OAK levert zowel Maatwerkproducten als niet maatwerkproducten. Producten (w.o. fronten, passtukken, zijpanelen, eilandpanelen en plinten) die u via deze frontstore koopt welke op maat volgens de door u ingevoerde specificatie zijn gemaakt, kunnen niet worden terug gestuurd. Het herroepingsrecht is hier dan ook niet op van toepassing op overeenkomsten die tussen NEW L.OAK en de opdrachtgever worden gesloten. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.
3. Producten die niet onder het bovengenoemde lid vallen, kunnen conform lid 1 worden terug gestuurd.
4. NEW L.OAK is bevoegd om de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van NEW L.OAK kan worden gevergd.

Artikel 13 – Overmacht

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is wegens een oorzaak die buiten de risicosfeer van Partijen valt, dan zijn Partijen voor die periode van hun verplichtingen ontheven.
2. De volgende omstandigheden gelden als overmacht indien zij de nakoming onmogelijk of onnodig moeilijk maken: onvoorziene gebeurtenissen, zoals een pandemie, brand, oorlog, mobilisatie of terroristische aanslagen; wijzigingen in regelgeving; valutabeperkingen; revolutie of onrust; onvoldoende transport mogelijkheden; algeheel schaarste van materialen; beperkingen in elektriciteitsgebruik etc. en schaarste of vertraging van de leveringen van toeleveranciers als gevolg van één van voornoemde omstandigheden.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt NEW L.OAK de auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op de door NEW L.OAK verstrekte tekeningen, schetsen, ontwerpen, afbeeldingen en/of offertes. Uitsluitend NEW L.OAK is rechthebbende van de intellectueel eigendomsrechten op haar Niet-maatwerkproducten.
2. Zonder schriftelijke toestemming van NEW L.OAK, mogen de Maatwerkproducten, tekeningen, schetsen, ontwerpen, afbeeldingen en/of offertes van NEW L.OAK niet worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt, geëxploiteerd of tentoon worden gesteld. Ook het gebruik van eventueel door NEW L.OAK toegepaste bedrijfsgeheimen is uitsluitend aan NEW L.OAK voorbehouden.

Artikel 15 - Klachtenregeling

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We zouden het prettig vinden als u uw klachten eerst bij ons kenbaar maakt door te e-mailen naar klachten@eikenkeukenfronten.nl of lees onze klachtenpagina. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Artikel 16 - Garantie

1. Wij geven **drie jaar** garantie op onze gefineerde fronten, passtukken, eiland- en zijpanelen, plinten.
2. Wij geven **geen garantie** op massieve fronten, passtukken, eiland- en zijpanelen en plinten. Hout is een natuurproduct en onderhevig aan luchtvochtigheid. Het advies is om de luchtvochtigheid in huis 45 tot 55% te houden. Doordat wij geen invloed hebben op de luchtvochtigheid in de ruimte waar de keukenfronten zijn geplaatst kunnen wij geen garantie geven. Wanneer de fronten gaan uitzetten of er ontstaan kieren. Deze problemen vallen onder een te hoog of een te lage luchtvochtigheid.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

Op de overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.